

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan limpahan karunia-Nya kepada penulis, selama dalam masa-masa sulit menyelesaikan skripsi ini.

Berbagai rintangan dan pengalaman yang penulis hadapi selama proses penelitian skripsi dilapangan, menjadikan penulis lebih dewasa dalam menghadapi segala kemungkinan di dunia kerja. Segala keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari kerjasama, dukungan dan masukan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan serta tersusunnya skripsi ini sebagaimana mestinya.

Rasanya tak ada kata-kata maupun ungkapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan dengan rasa hormat kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, baik secara moril maupun materil. Untuk itu, dengan ketulusan hati penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Keluarga tercinta, terutama kedua Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan serta mendoakan penulis, beserta Adik dan kakak yang selama ini telah memberikan dorongan semangat bagi penulis baik moril maupun materil.
2. Drs Halomoan Harahap, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, universitas esa unggul.

3. Euis Heryati, MM, M. Ilkom selaku Ketua Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Dr. Ir. Zinggara Hidayat, MM, M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang memberikan nasehat dan berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya guna memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Prof. Dr. Kanti Walujo M.Sc sebagai Penguji 1 yang memberikan saran dan nasehat memberikan bimbingan agar penulisan terlihat lebih bagus lagi
6. Drs. Abdurrahman, MS sebagai penguji 2 yang juga memberikan saran yang membangun dalam penulisan
7. Karyawan Angkasa Pura II Kantor Pusat Tangerang yang bersedia membantu penulis untuk mengisi kuesioner
8. Sahabat-Sahabat terbaik ku: twin, asti, vebe, vita dan yussi yang selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan penelitian ini,
9. Teman-teman jurusan Humas yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian laporan ini.
10. Teman ku Nia Puji Yati dan Jaeyatul Nurfiti Khasanah yang menemani dan memberikan support dalam penelitian ini

Akhir kata Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar penulis dapat lebih baik lagi. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat, berguna dan memberikan kontribusi yang bermanfaat penulis, pembacanya juga Lembaga yang bersangkutan serta bagi perkembangan Humas

pada khususnya. dan Semoga amal baik Bapak/Ibu/saudara semuanya mendapat imbalan yang terbaik dari Allah SWT. Amin.

Jakarta, Juli 2016

Indri Syahirah